



FAQ

Hvad er unikt ved CNS?

"Vi forebygger og løser konflikter med hovedet frem for med musklerne!" Sådan lyder det fra vagtfirmaet Control N' Security (CNS). I en branche, hvor fordomme om tatoveringer, skudsikre veste og store overarme florerer til overflod, har vagtfirmaet CNS valgt at fokusere på at udvikle vagternes psykologiske og kommunikationsmæssige færdigheder i et opgør med det stereotyperede billede mange danskere har af vagter og dørmænd i Danmark.

"Vi vælger altid vores stærkeste våben"

Konsulent Daniel Clausen fra konsulenthuset Mirrorman er idémanden til projektet. Han har i mange år trænet ledere og sælgere til at kommunikere mere effektivt med medarbejdere og kunder. "I erhvervslivet har der i mange år været en erkendelse af, at psykologiske og kommunikationsmæssige evner er afgørende faktorer for succes" udtaler Daniel Clausen. "Og det er blevet dyrket mange steder ud fra de-vcen om, at vi altid vælger at fremdrage vores stærkeste våben i pressede situationer".

Vagter og dørmænd ved jo som oftest, at de er de stærkeste rent fysisk. Derfor er det også mest nærliggende at forebygge og løse konflikter med fysikken. Fysikken er dog sjældent den bedste løsning, hverken for kunde eller vagtmand. "Det ved og praktiserer alle de vagter, der har deltaget", siger Daniel Clausen med en fasthed i stemmen, der ikke efterlader tvivl.



- Moderne vagtselskab
- Afdelinger på Sjælland, Fyn og Jylland
- Mange års erfaring
- Individuelle løsninger til individuelle behov

Powerful Security PROTECTION



FAQ

Selvindsigt og selvtillid

Vagterne har gennem en DISC-personprofil fået kortlagt den adfærd, omgivelserne oplever de har, blandt andet i stressede situationer. "For mange var det en øjenåbner", udtaler Morten Mundt Juul Andersen, som er direktør i CNS. "Vores vagter fandt ud af, hvilken befordrende og begrænsende adfærd de havde i forhold til den opgave, de løser ude ved kunderne. Det har gjort en afgørende forskel for os og selvfølgelig også for deltagerne", fortsætter direktøren.

Vagterne har gennem et intenst 2 dages uddannelsesophold, som Mirrorman foranledige AMU-støtte til, yderligere fået en kommunikationsværktøjskasse, som gør dem i stand til at håndtere stressede, frustrerede og berusede gæster på en, for alle parter, langt mere behagelig og serviceorienteret måde.

Den traditionelle vagtmands død

I en tid hvor bandekrig og tilfældig vold dagligt er på mediernes dagsorden, er det afgørende at huske på, at vagtydelser ikke bare skal skabe tryghed på traditionel vis ved at være til stede med rå muskelkraft. Vagtydelserne skal i langt højere grad ses som en serviceydelse til gavn for kunder og gæster i det offentlige rum. "Der er ingen tvivl om, at vi vil se en udvikling i vagtydelserne, hvor positiv service vil fylde mere og mere. At CNS har investeret i personlig udvikling og bryder med et branchepardigme, er beundringsværdigt", udtaler Daniel Clausen, som slutteligt udtaler: "Den traditionelle vagtmand er død. Kun vagtfirmaer som CNS, der sætter fokus på at give kunder og gæster en positiv og individuel oplevelse ved sin tilstedeværelse, har fremtiden foran sig".



- Moderne vagtselskab
- Afdelinger på Sjælland, Fyn og Jylland
- Mange års erfaring
- Individuelle løsninger til individuelle behov

CONTROL N'
CNS
SECURITY